

1교시

홀수형

## 2020년도 제33회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호		성명	
------	--	----	--

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2020년 11월 7일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 노년기의 일반적 특성은?

- ① 사고의 융통성이 증대된다.
- ② 사회적 유대관계가 확대된다.
- ③ 삶에 대한 회고적 경향이 나타난다.
- ④ 역할 상실로 자기정체성이 강화된다.
- ⑤ 내향성의 감소로 매사에 신중해진다.

2. 노년기의 바람직한 가족관계로 옳은 것은?

- ① 자녀에게 의존하는 생활을 한다.
- ② 가족관계는 경직된 상태로 유지한다.
- ③ 형제자매와 경쟁적 관계를 유지한다.
- ④ 배우자와 성적 욕구 표현을 자제한다.
- ⑤ 손자·손녀가 긍정적인 자아를 형성하도록 돕는다.

3. 다음 중 노인장기요양보험급여 대상자는?

- ① 뇌출혈로 병원에 입원한 55세 여성
- ② 결핵으로 일상생활이 어려운 50세 남성
- ③ 혈관성 치매로 일상생활이 어려운 60세 남성
- ④ 고혈압이 있고 일상생활이 가능한 65세 여성
- ⑤ 뇌경색에서 회복되어 일상생활이 가능한 70세 남성

4. 노인장기요양서비스 전달체계에서 국민건강보험 공단의 업무는?

- ① 장기요양등급 판정
- ② 장기요양서비스 제공
- ③ 장기요양서비스 비용 청구
- ④ 장기요양서비스 신청 및 계약
- ⑤ 장기요양서비스 사업자 설립 신고

5. 다음에서 설명하는 장기요양보험급여는?

하루 중 일정 시간 동안 대상자를 보호하면서 신체활동을 지원하고 심신기능 향상을 위한 교육·훈련을 제공함

- ① 방문요양
- ② 방문목욕
- ③ 방문간호
- ④ 주·야간보호
- ⑤ 노인요양시설

6. 노인장기요양보험 표준서비스 중 신체활동지원에 해당하는 내용은?

- ① 환경관리
- ② 이동도움
- ③ 세탁물 관리
- ④ 기본동작훈련
- ⑤ 일상생활동작훈련

7. 요양보호사가 지켜야 하는 서비스 제공 원칙은?

- ① 보호자에게 필요한 서비스를 제공한다.
- ② 응급 상황 시 우선순위에 따라 의료 행위를 한다.
- ③ 대상자의 잔존능력을 고려하여 서비스를 제공한다.
- ④ 상태 변화가 있어도 계획대로 서비스를 제공한다.
- ⑤ 대상자의 생활방식을 요양보호사의 기준에 맞춘다.

8. 다음의 시설대상자가 보장받아야 할 기본권리는?

“우리 애들이 잘 안 오니까 그런지 똑같이 음식을 흘려도 나한테만 유난히 더 화를 내. 나를 괘시하는 거지.”

- ① 신체구속을 받지 않을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 소유물을 스스로 관리할 권리
- ④ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ⑤ 차별 및 노인학대를 받지 않을 권리

9. 다음 사례에 해당하는 학대 유형은?

대상자의 아들이 대상자가 받고 있는 국민기초생활보장 급여를 몰래 인출해 가는 것을 요양보호사가 목격하였다.

- ① 유기
- ② 자기방임
- ③ 경제적 학대
- ④ 정서적 학대
- ⑤ 신체적 학대

10. 다음 중 장기요양요원지원센터의 역할로 옳은 것은?

- ① 장기요양인정 신청
- ② 장기요양 급여비용 지급
- ③ 장기요양 재정 정책 수립
- ④ 장기요양요원 권리침해 상담
- ⑤ 장기요양서비스 제공계획 수립

11. 다음 중 시각적 성희롱에 해당하는 행위는?

- ① 야한 농담을 자주 한다.
- ② 성 경험 유무를 묻는다.
- ③ 통화할 때 음란한 내용의 말을 한다.
- ④ 특정 신체 부위를 고의적으로 노출한다.
- ⑤ 신체의 일부를 밀착하거나 잡아당긴다.

12. 요양보호사가 자신을 법적으로 보호하면서 서비스를 제공하는 방법은?

- ① 대상자가 학대받는 상황에는 관여하지 않는다.
- ② 서비스를 제공할 때는 정해진 원칙과 절차에 따른다.
- ③ 장기요양 1등급 대상자는 서비스 대상에서 제외한다.
- ④ 서비스 방법이 확실하지 않을 때는 경험에 따라 제공한다.
- ⑤ 서비스제공기록지에 대상자와 보호자에게 제공한 내용을 기록한다.

13. 방문요양서비스를 받고 있는 대상자가 가족 나들이를 이유로 서비스 시간 변경을 요청할 때 대처방법은?

- ① 동료 요양보호사에게 부탁한다.
- ② 정해진 시간은 조정할 수 없다고 말한다.
- ③ 관리책임자에게 보고하고 시간을 조정한다.
- ④ 요양보호사가 원하는 시간대에 방문을 한다.
- ⑤ 부재중에도 서비스 제공이 가능하다고 말한다.

14. 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리 원칙으로 옳은 것은?

- ① 추가 서비스에 대해서는 물질적 보상을 요구한다.
- ② 동료 요양보호사와 상의하여 대상자를 서로 교체한다.
- ③ 업무 수행을 위해 지속적으로 지식과 기술을 습득한다.
- ④ 장기요양등급을 높게 받는 방법을 가족에게 알려준다.
- ⑤ 본인부담금 면제를 요청받으면 관리책임자와 상의하여 조정한다.

15. 기저귀 사용량이 많다면 줄여 달라고 요청하는 보호자에 대한 대처방법은?

- ① 시설장과 상의해 보겠다며 회피한다.
- ② 오염이 덜한 기저귀는 재사용하겠다고 한다.
- ③ 사용량을 얼마나 줄이기를 원하는지 되묻는다.
- ④ 기저귀를 자주 갈지 않으면 대상자에게 해롭다고 한다.
- ⑤ 보호자의 요청대로 기저귀 사용량을 줄이겠다고 한다.

16. 대상자의 체위를 변경하다가 손목을 삐어 통증이 있을 때 초기 관리방법은?

- ① 손목을 가볍게 털어 준다.
- ② 통증 부위를 심장보다 낮게 한다.
- ③ 손목 부위에 압박붕대를 적용한다.
- ④ 손상 직후 손목 부위에 온찜질을 한다.
- ⑤ 손목 부위를 굽혔다 폈다 하는 운동을 한다.

17. 다음에서 설명하는 감염성 질환은?

- 오염된 음식을 섭취하여 발생함
- 구토, 메스꺼움, 오한, 복통, 설사 증상이 있음

- ① 음
- ② 결핵
- ③ 독감
- ④ 머릿니
- ⑤ 노로바이러스 장염

18. 급성 설사를 하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 몸을 시원하게 한다.
- ② 물을 충분히 마시게 한다.
- ③ 우유 섭취량을 늘리게 한다.
- ④ 장운동을 증가시키는 음식을 먹게 한다.
- ⑤ 설사 초기부터 지사제를 복용하게 한다.

19. 위염 증상을 완화하는 데에 도움이 되는 방법은?

- ① 하복부를 마사지한다.
- ② 염장식품의 섭취를 격려한다.
- ③ 부드러운 유동식을 제공한다.
- ④ 음식을 뜨겁게 하여 제공한다.
- ⑤ 음식 섭취량을 늘리도록 한다.

20. 인플루엔자 바이러스에 의한 감염병으로 겨울철에 유행하는 질환은?

- ① 천식
- ② 독감
- ③ 빈혈
- ④ 결핵
- ⑤ 심부전

21. 노화에 따른 심혈관계의 변화는?

- ① 최대 심박출량 감소
- ② 심장근육 두께 감소
- ③ 심박동수 증가
- ④ 심장의 탄력성 증가
- ⑤ 심장으로의 혈액순환 증가

22. 고혈압 약이 몸에 나쁘다고 주장하며 복용하지 않겠다고 할 때 대처방법은?

- ① 고혈압 약은 인체에 해가 없다고 한다.
- ② 두통이 있을 때만 약을 복용하라고 한다.
- ③ 약을 복용하면 운동하지 않아도 된다고 한다.
- ④ 혈압이 조절되면 약을 먹지 않아도 된다고 한다.
- ⑤ 약을 먹지 않아 발생할 수 있는 합병증이 더 위험하다고 한다.

23. 퇴행성관절염에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 통증은 활동 정도와 관계없이 일정하다.
- ② 계단 오르내리기는 관절에 부담이 적은 운동이다.
- ③ 관절이 뻣뻣해지는 현상은 저녁에 흔히 나타난다.
- ④ 관절 연골의 탄력성을 강화하기 위해 체중을 늘린다.
- ⑤ 통증이 악화되지 않는 범위 내에서 관절운동을 한다.

24. 골다공증이 있는 대상자의 골절 위험을 낮출 수 있는 방법은?

- ① 저체중을 유지한다.
- ② 비타민D를 섭취한다.
- ③ 칼슘섭취를 제한한다.
- ④ 침상안정 시간을 늘린다.
- ⑤ 소량의 알코올을 규칙적으로 섭취한다.

25. 여성 노인에게 나타나는 요실금의 주된 요인은?

- ① 복압 감소
- ② 골반근육 조절능력 감소
- ③ 요도 기능 향상
- ④ 호르몬 분비 증가
- ⑤ 방광 저장능력 증가

26. 다음의 지시에 따른 대상자의 반응으로 확인할 수 있는 질환은?

- “말해 보세요.” - 발음이 정확한지 확인한다.
- “웃어 보세요.” - 입의 좌우 모양이 대칭인지 확인한다.
- “걸어 보세요.” - 비틀거리고 한쪽으로 쓰러지는지 확인한다.

- ① 뇌졸중
- ② 심부전
- ③ 고혈압
- ④ 동맥경화증
- ⑤ 알츠하이머병

27. 노화에 따른 미각의 변화는?

- ① 미뢰의 개수 증가
- ② 혀의 유두 돌기 증가
- ③ 입술 근육의 탄력성 증가
- ④ 구강건조 증상 감소
- ⑤ 구강 점막의 재생 능력 감소

28. 당뇨병이 있을 때 흔히 나타나는 증상은?

- ① 시력 향상
- ② 성기능 향상
- ③ 소변량 감소
- ④ 상처 치유 지연
- ⑤ 질 분비물 감소

29. 우울증이 있는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 분노나 감정 표현을 자제시킨다.
- ② 모두 괜찮아질 것이라고 위로한다.
- ③ 혼자 있는 시간을 갖도록 배려한다.
- ④ 관심을 드러내기보다 조용히 지켜본다.
- ⑤ 햇볕을 받으며 규칙적으로 운동하게 한다.

30. 대상자의 건강증진을 위한 운동 방법은?

- ① 빠르게 방향을 바꾸는 운동을 한다.
- ② 개인의 신체능력에 맞는 운동을 한다.
- ③ 고강도에서 중강도 운동으로 진행한다.
- ④ 준비 운동은 2~3분 이내로 짧게 한다.
- ⑤ 시간이 부족하면 마무리 운동은 생략한다.

31. 노인 대상자의 약물 복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 위장 장애가 있을 때에는 약의 용량을 줄인다.
- ② 코팅된 약을 삼키기 힘들 때는 쪼개서 복용한다.
- ③ 약이 효과가 없을 때에는 임의로 복용을 중단한다.
- ④ 복용 약이 있는 경우 건강기능식품 섭취는 의사와 상의한다.
- ⑤ 약이 없으면 증상이 유사한 다른 대상자의 약을 먹는다.

32. 방문요양서비스 기록 내용으로 올바른 것은?

- ① “오전에 물을 많이 마셨다.”
- ② “점심 때 여러 사람이 방문했다.”
- ③ “옆집에 마실 갔다 한참 만에 오셨다.”
- ④ “오후 3시부터 20분 동안 낮잠을 주무셨다.”
- ⑤ “오랜만에 방문한 며느리와 이야기를 나누었다.”

33. 영양보호사가 사용하는 기록지의 종류(A)와 기록 내용(B)이 바르게 연결된 것은?

A	B
① 상태기록지	상담 내용 및 결과
② 사례회의록	대상자 욕구 사정
③ 인수인계서	사고 내용과 대응 결과
④ 급여제공계획서	섭취, 배설, 목욕 등 상태
⑤ 장기요양급여제공기록지	서비스 제공 시간과 내용

34. 사전연명의료의향서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 본인이 의식이 없는 경우 가족이 대리로 작성한다.
- ② 사전연명의료의향서를 작성한 후에는 수정할 수 없다.
- ③ 연명의료 중단 의향을 명시해도 심폐소생술은 시행한다.
- ④ 17세 청소년이라도 직접 작성하였다면 효력이 발생한다.
- ⑤ 작성한 사전연명의료의향서를 등록기관에 등록해야 효력이 발생한다.

35. 시설에서 임종한 대상자의 사후관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 삽입된 튜브를 제거한다.
- ② 대상자의 소유물을 수거하여 버린다.
- ③ 대상자의 감기지 않은 눈은 그대로 둔다.
- ④ 가족들이 대상자를 만날 수 있게 시간을 준다.
- ⑤ 베개를 제거하여 머리를 낮추고 똑바로 눕힌다.

실기시험

36. 식탁에서 의자에 앉아 식사하는 동안 대상자를 돕는 방법은?

- ① 등받이가 없는 의자에 앉게 한다.
- ② 의자 앞쪽 끝부분에 걸터앉게 한다.
- ③ 대상자의 발바닥이 바닥에 닿지 않게 한다.
- ④ 팔꿈치를 의자의 팔받침대에 올려놓게 한다.
- ⑤ 식탁의 윗부분이 대상자의 배꼽 높이에 오게 한다.

37. 오른쪽 편마비 대상자의 식사를 돕는 방법은?

- ① 식사 중 사례들리면 미지근한 물을 먹인다.
- ② 턱을 들고 목을 뒤로 젖혀 음식을 넣어 준다.
- ③ 오른쪽을 밑으로 하여 누운 자세를 취하게 한다.
- ④ 손가락을 왼쪽 입술 옆에 대고 음식을 넣어 준다.
- ⑤ 식전에 신맛이 나는 음료를 주어 식욕을 돋운다.

38. 의식이 없는 대상자의 경관영양을 돕는 방법은?

- ① 영양액은 체온보다 낮은 온도로 준비한다.
- ② 영양액 주머니를 침대 높이에 맞추어 건다.
- ③ 비위관이 빠지면 최대한 빨리 밀어 넣는다.
- ④ 영양액은 1분에 50 mL 이상 주입되지 않도록 주의한다.
- ⑤ 구토 증상을 보이면 잠시 중단한 후 다시 주입한다.

39. 대상자의 물약 복용을 돕는 방법은?

- ① 계량컵이 없는 경우에는 종이컵을 이용한다.
- ② 약병 라벨이 붙은 쪽을 잡고 용액을 따른다.
- ③ 약병 뚜껑은 뚜껑의 안쪽이 아래로 향하게 놓는다.
- ④ 계량컵에 남은 물약은 약병에 다시 넣어 보관한다.
- ⑤ 색이 변한 물약은 따르기 전에 흔들어서 사용한다.

40. 대상자의 눈에 안약을 넣을 때 옳은 위치는?

- ① 각막 위
- ② 비루관 입구
- ③ 위눈꺼풀(상안검)
- ④ 하부 결막낭 중앙
- ⑤ 상부 결막낭 내측

41. 침상에서 배변하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 주변을 조용하게 해 준다.
- ② 바지를 내린 후 홀이불로 덮어 준다.
- ③ 침상머리를 올려 배에 힘을 주게 한다.
- ④ 배변하는 동안 피부 상태를 살펴본다.
- ⑤ 배변 후 항문에서 요도 쪽으로 닦아 준다.

42. 대상자의 배설물을 관찰한 결과, 시설장에게 보고해야 하는 경우는?

- ① 소변이 투명하다.
- ② 소변에 거품이 없다.
- ③ 소변이 옅은 노란색이다.
- ④ 대변에 점액질이 섞여 있다.
- ⑤ 대변이 부드럽고 형태가 있다.

43. 왼쪽 편마비 대상자의 이동변기 사용을 돕는 방법은?

- ① 소독약으로 세척할 수 있는 이동변기를 사용한다.
- ② 이동변기를 대상자의 왼쪽에 놓는다.
- ③ 이동변기 앞에 미끄럼방지매트를 깔아 준다.
- ④ 이동변기 높이를 침대보다 높게 한다.
- ⑤ 이동변기를 하루에 한 번 세척한다.

44. 허리를 들어 올릴 수 없는 대상자의 기저귀를 교환하는 방법은?

- ① 둔부를 들어 방수포를 깔아 준다.
- ② 기저귀 안에 속기저귀를 대 준다.
- ③ 기저귀는 하루에 세 번 교환한다.
- ④ 몸을 옆으로 돌려 눕히고 기저귀를 교환한다.
- ⑤ 사용한 기저귀는 안쪽 면이 보이도록 말아서 버린다.

45. 유치도뇨관을 하고 있는 대상자의 소변주머니 관리 방법은?

- ① 소변주머니를 세척하여 재사용한다.
- ② 소변주머니를 하루에 한 번 비운다.
- ③ 소변주머니를 비운 후 배출구는 잠근다.
- ④ 소변주머니를 아랫배보다 높게 위치시킨다.
- ⑤ 소변주머니의 배출구가 바닥에 닿게 놓는다.

46. 치아가 없는 대상자의 입안을 깨끗이 닦아 내는 방법은?

- ① 목젓까지 깊숙이 닦는다.
- ② 마른 거즈를 사용하여 닦는다.
- ③ 잇몸을 먼저 닦은 후 아래쪽을 닦는다.
- ④ 똑바로 누운 자세를 취하게 한 후 닦는다.
- ⑤ 입안을 닦아 낸 후 입 주변의 물기는 남겨 둔다.

47. 대상자의 발을 청결하게 관리하는 방법은?

- ① 보온을 위해 나일론 양말을 신긴다.
- ② 피부가 자극되므로 마사지하지 않는다.
- ③ 피부 건조 예방을 위해 오일을 발라 준다.
- ④ 염증 예방을 위해 발톱은 둥글게 잘라 준다.
- ⑤ 안쪽으로 파고든 발톱은 알코올로 소독해 준다.

48. 여성대상자의 회음부 청결을 돕는 방법은?

- ① 목욕 담요로 복부를 덮는다.
- ② 둔부 밑에 변기를 넣은 후 방수포를 깐다.
- ③ 따뜻한 물을 음부에 흘려 보낸 후 닦는다.
- ④ 회음부에 분비물이 있으면 소독해 준다.
- ⑤ 회음부 세척 후 젖은 수건으로 물기를 닦는다.

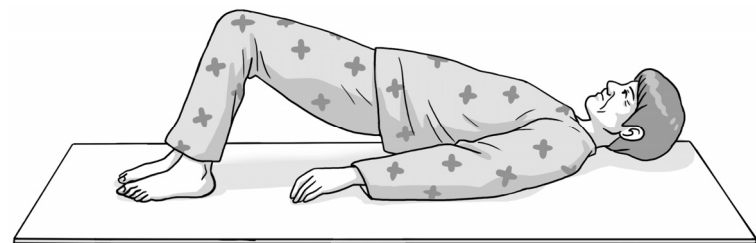
49. 거동이 불편한 대상자의 침상 목욕을 돕는 방법은?

- ① 목, 이마, 얼굴 순서로 닦는다.
- ② 면봉으로 귀 안쪽의 귀지를 닦는다.
- ③ 샴푸를 묻혀 손톱으로 마사지하며 머리를 감긴다.
- ④ 복부는 배꼽을 중심으로 시계 반대 방향으로 닦는다.
- ⑤ 한쪽 눈을 닦고 수건의 다른 면을 사용하여 반대쪽 눈을 닦는다.

50. 편마비 대상자에게 단추가 없는 상의를 입히는 순서로 옳은 것은?

- ① 건강한 팔 → 머리 → 마비된 팔
- ② 건강한 팔 → 마비된 팔 → 머리
- ③ 마비된 팔 → 머리 → 건강한 팔
- ④ 마비된 팔 → 건강한 팔 → 머리
- ⑤ 머리 → 마비된 팔 → 건강한 팔

51. 다음과 같이 누워서 엉덩이를 들어 올리는 운동을 할 때의 효과는?



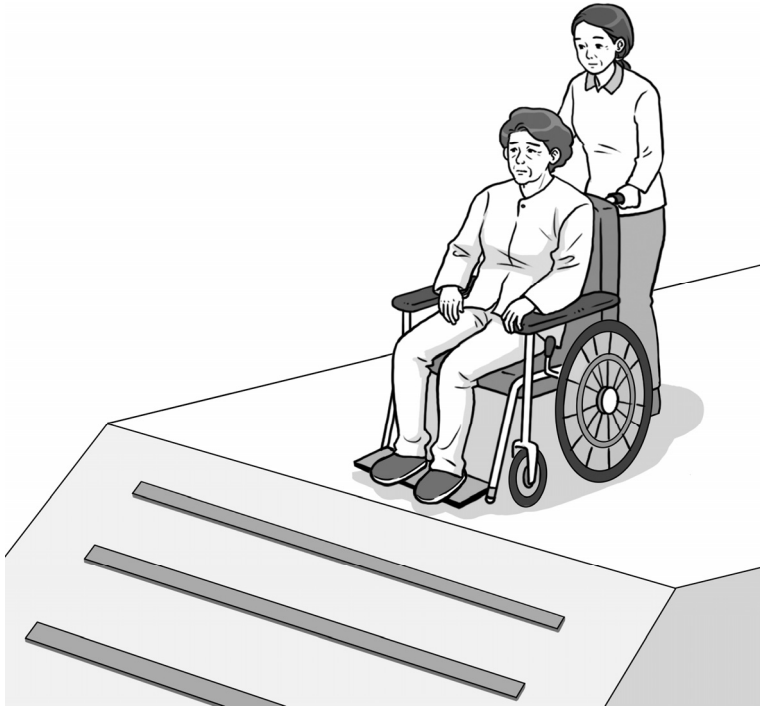
- ① 체중 증가
- ② 기관지 확장
- ③ 감각기능 향상
- ④ 인지능력 개선
- ⑤ 보행 시 신체 안정

52. 사지마비 대상자를 일으켜 앉히는 순서로 옳은 것은?

- 가. 대상자를 향하여 가까이 선다.
- 나. 상체를 밀어 올려 대상자를 일으킨다.
- 다. 요양보호사의 한쪽 팔로 대상자의 목과 어깨 밑을 받쳐 지지한다.
- 라. 대상자의 양손을 가슴 위에 올려놓는다.
- 마. 몸통을 요양보호사 쪽으로 돌려 앉힌다.

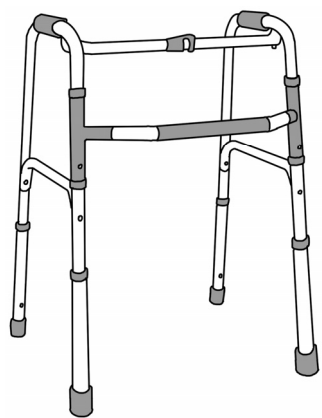
- ① 가 → 나 → 라 → 다 → 마
- ② 가 → 나 → 다 → 라 → 마
- ③ 가 → 다 → 나 → 라 → 마
- ④ 가 → 라 → 다 → 나 → 마
- ⑤ 가 → 라 → 나 → 다 → 마

53. 가파른 내리막길에서 휠체어를 타고 있는 대상자의 이동을 돕는 방법은?



- ① 휠체어를 뒤로 돌려 지그재그로 내려간다.
- ② 휠체어를 뒤로 돌려 앞바퀴를 들고 내려간다.
- ③ 휠체어를 앞으로 하여 똑바로 내려간다.
- ④ 휠체어를 앞으로 하여 지그재그로 내려간다.
- ⑤ 휠체어를 앞으로 하여 앞바퀴를 들고 내려간다.

54. 다음 그림과 같은 보행기를 이용하는 대상자의 보행을 돕는 방법은?



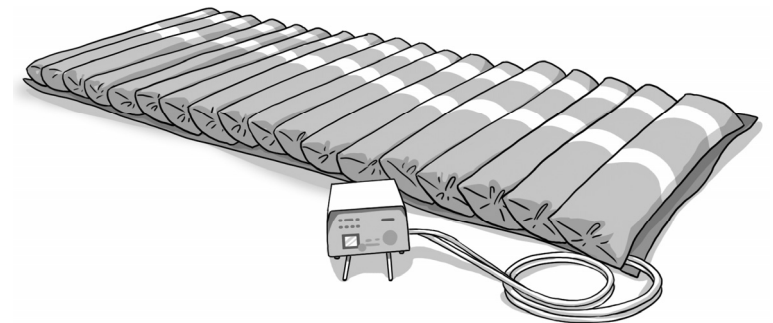
- ① 대상자의 건강한 쪽 앞에서 보조한다.
- ② 대상자를 보행기 앞에 기대어 서게 한다.
- ③ 건강한 다리와 보행기를 함께 옮기게 한다.
- ④ 먼저 옮긴 발이 나간 지점까지 나머지 발을 옮기게 한다.
- ⑤ 보행기는 대상자의 팔꿈치가 90° 구부러지는 높이로 조절한다.

55. 오른쪽 편마비 대상자가 지팡이를 짚고 버스에 승차할 때 순서로 옮은 것은?



- ① 지팡이 → 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리
- ② 지팡이 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리
- ③ 왼쪽 다리 → 지팡이 → 오른쪽 다리
- ④ 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리 → 지팡이
- ⑤ 오른쪽 다리 → 지팡이 → 왼쪽 다리

56. 욕창예방 매트리스를 사용하는 대상자를 돕는 방법은?



- ① 매트리스 위에 찜질기를 깔아 준다.
- ② 대상자 외에 1인 이상이 동시에 사용한다.
- ③ 1주일에 한 번 작동 여부를 확인한 후 사용한다.
- ④ 매트리스는 끓는 물에 소독한 후 말려 사용한다.
- ⑤ 엉덩이 밑에 손을 넣어 매트리스 공기압을 확인한다.



57. 가래가 묻은 물품을 처리할 때 감염을 예방하기 위한 방법은?

- ① 물품을 처리한 후 고체비누로 손을 닦는다.
- ② 사용한 장갑은 말려 두었다가 다시 사용한다.
- ③ 흡인병에 분비물이 가득 차면 버리고 세척한다.
- ④ 가래가 묻은 의류는 일반 의류와 분리하여 세탁한다.
- ⑤ 가래를 흡인한 카테터는 흐르는 물에 씻은 후 사용한다.

58. 다음 중에서 낙상 위험이 높은 대상자는?

- ① 휠체어에 앉아 있는 대상자
- ② 보청기를 착용하고 있는 대상자
- ③ 굽이 낮은 신발을 신고 있는 대상자
- ④ 시력에 맞는 안경을 착용하고 있는 대상자
- ⑤ 복합질환으로 다섯 가지 종류의 약물을 복용하는 대상자

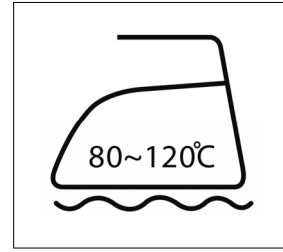
59. 시설에서 전기사고에 대비하여 안전수칙을 지킨 경우는?

- ① 플러그를 뽑을 때 전선을 잡고 뽑는다.
- ② 전원이 켜진 전기기구를 물로 세척한다.
- ③ 의료기기는 접지용 3핀 플러그를 사용한다.
- ④ 전선이 벗겨진 경우 청테이프를 붙여 사용한다.
- ⑤ 하나의 콘센트에 전기코드 여러 개를 이어서 사용한다.

60. 고혈압 대상자에게 혈압을 낮추기 위해 제공할 수 있는, 칼륨이 많이 함유된 식품은?

- ① 누룽지
- ② 조개젓
- ③ 강된장
- ④ 찐 고구마
- ⑤ 마른오징어

61. 다음과 같은 표시 기호가 있는 의복의 다림질 방법은?



- ① 80 ~ 120°C로 다림질한다.
- ② 80 ~ 120°C의 물을 분무한 후 다림질한다.
- ③ 80 ~ 120°C로 다림질한 후 펴서 보관한다.
- ④ 80 ~ 120°C로 다림질한 후 완전히 말린다.
- ⑤ 원단 위에 천을 덮고 80 ~ 120°C로 다림질한다.

62. 대상자가 복용하던 처방된 약이 떨어져 요양보호사가 대신 구매할 때 옳은 방법은?

- ① 약국에 전화를 걸어 가져오게 한다.
- ② 약을 구매하는 일은 가족이 하게 한다.
- ③ 대행할 다른 업무까지 모았다가 처리한다.
- ④ 약을 구매하기 전에 처방전과 비용을 준비한다.
- ⑤ 사적인 일을 먼저 보고 남은 시간에 구매한다.

63. 치매대상자의 안전사고를 예방하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 복용 약은 식탁 위에 놓아둔다.
- ② 욕실 세제는 세면대 위에 둔다.
- ③ 달리는 차 안에 있을 때는 문을 잠근다.
- ④ 과일 모양의 자석을 냉장고에 부착한다.
- ⑤ 온수 수도꼭지는 투명 테이프로 표시한다.

64. 치매대상자가 흥분해서 서랍 안의 물건을 꺼내어 헝클어 놓는 행동을 반복할 때 대처방법은?

- ① 행동이 멈출 때까지 기다린다.
- ② 왜 이런 행동을 하는지 물어본다.
- ③ 반복행동을 그만두도록 손으로 제지한다.
- ④ 청소하기 어려우니 그만하라고 설득한다.
- ⑤ 콩나물 다듬는 일을 도와달라고 부탁한다.

65. 치매대상자가 “이 감자 너무 맛있어.”라며 세숫 비누를 먹을 때 대처방법은?

- ① “진짜 맛있겠네요.”라며 하던 일을 계속한다.
- ② “이게 정말 감자라고 생각하세요?”라고 질문한다.
- ③ “이건 건강에 해로워요.”라고 말하며 비누를 바로 뺏는다.
- ④ “이건 산성 성분이 들어간 세숫비누예요.”라고 설명한다.
- ⑤ “제 거랑 바꿔 먹어요.”라며 대상자가 좋아하는 간식과 교환한다.

66. 치매대상자의 수면을 돕는 방법은?

- ① 취침 직전에 운동을 하게 한다.
- ② 취침 전 좋아하는 술을 한 잔 제공한다.
- ③ 저녁 식사 후 바로 잠자리에 들게 한다.
- ④ 매일 아침 일정한 시간에 일어나게 한다.
- ⑤ 밤에 잠이 부족한 경우 낮잠을 충분히 자게 한다.

67. 밤에 자다가 깨서 배를 움켜잡고 거실을 배회하는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 복통이 있는지 확인한다.
- ② 따뜻한 녹차를 제공한다.
- ③ 증상이 사라질 때까지 기다려 준다.
- ④ 문을 열어 신선한 바람을 쏘이게 한다.
- ⑤ 빨래를 개면서 에너지를 소모하게 한다.

68. 치매대상자가 딸에게서 선물받은 지갑을 누군가 훔쳐 갔다며 주위 사람을 의심할 때 대처방법은?

- ① 지갑을 언제, 어디에 두었는지 물어본다.
- ② 다른 대상자에게 지갑을 가져갔는지 확인한다.
- ③ 지갑을 잃어버린 것이 사실인지 재차 확인한다.
- ④ 딸에게 더 좋은 지갑을 사 오게 하겠다고 말한다.
- ⑤ 평소에 지갑을 두는 장소로 가서 함께 찾아본다.

69. 프로그램에 참여하고 있던 치매대상자가 앞에 앉아 있는 노인에게 화내며 욕을 할 때 대처방법은?

- ① 즉시 사과하게 한다.
- ② 단호한 어조로 욕을 멈추게 한다.
- ③ 진정시킨 후 화가 난 이유를 물어본다.
- ④ 프로그램에 참여할 수 없다고 경고한다.
- ⑤ 서로 대면하지 않도록 조용한 장소에서 쉬게 한다.

70. 해 질 녘만 되면 집 안을 왔다 갔다 하며 불안해 하는 치매대상자를 돕는 방법은?

- ① 커튼을 걷어 밖을 볼 수 있게 한다.
- ② 조명을 어둡게 하여 마음을 안정시킨다.
- ③ 혼자 조용히 쉴 수 있는 시간을 늘려 준다.
- ④ 좋아하는 반려동물과 함께 시간을 보내게 한다.
- ⑤ 피자와 콜라를 제공하여 포만감을 느끼게 한다.

71. 치매대상자가 다른 치매대상자의 앞에서 옷을 벗고 성기를 노출할 때 대처방법은?

- ① 상하의가 붙은 옷으로 갈아입힌다.
- ② 모욕감을 주어 행동을 멈추게 한다.
- ③ 자연스럽게 다가가 옷을 입혀 준다.
- ④ 크게 소리를 질러 행동을 제지한다.
- ⑤ 다른 치매대상자에게 행동의 원인을 이해시킨다.

72. 대상자와 대화할 때 비언어적 의사소통 방법으로 바람직한 것은?

- ① 대화하는 내내 웃는다.
- ② 손가락으로 지적하며 이야기한다.
- ③ 대상자와 같은 눈높이에서 이야기한다.
- ④ 시선은 분산되지 않도록 한곳에 고정한다.
- ⑤ 대상자가 이야기하는 동안 계속 고개를 끄덕인다.

73. 겨울에 여름옷을 입고 외출하려는 치매대상자와 올바르게 의사소통한 것은?

- ① “안 돼요! 여름옷 입으면 감기에 걸려요.”
- ② “지금이 어떤 계절인지 알고는 계신 거예요?”
- ③ “네, 원하시는 대로 여름옷을 입고 나가세요.”
- ④ “여름옷 위에 두꺼운 외투를 껴입고 함께 나가요.”
- ⑤ “그 옷 입고 나가시면 제가 아드님께 혼나요. 다른 옷으로 갈아입어요.”

74. 대상자가 “코로나19 때문에 애들이 못 오니까... 밥맛도 없고 외롭네.”라고 이야기할 때 공감적 반응은?

- ① “이런 상황에서는 당연히 못 오죠.”
- ② “우울해지니까 다른 이야기 할까요?”
- ③ “코로나19 때문에 제가 더 외로워요.”
- ④ “그동안도 잘 참으셨는데 조금만 더 참으세요.”
- ⑤ “매주 보던 자녀분들을 못 보시니까 마음이 허전하시군요.”

75. 더러워진 옷을 갈아입지 않으려는 대상자에게 ‘나-전달법’으로 올바르게 의사소통한 것은?

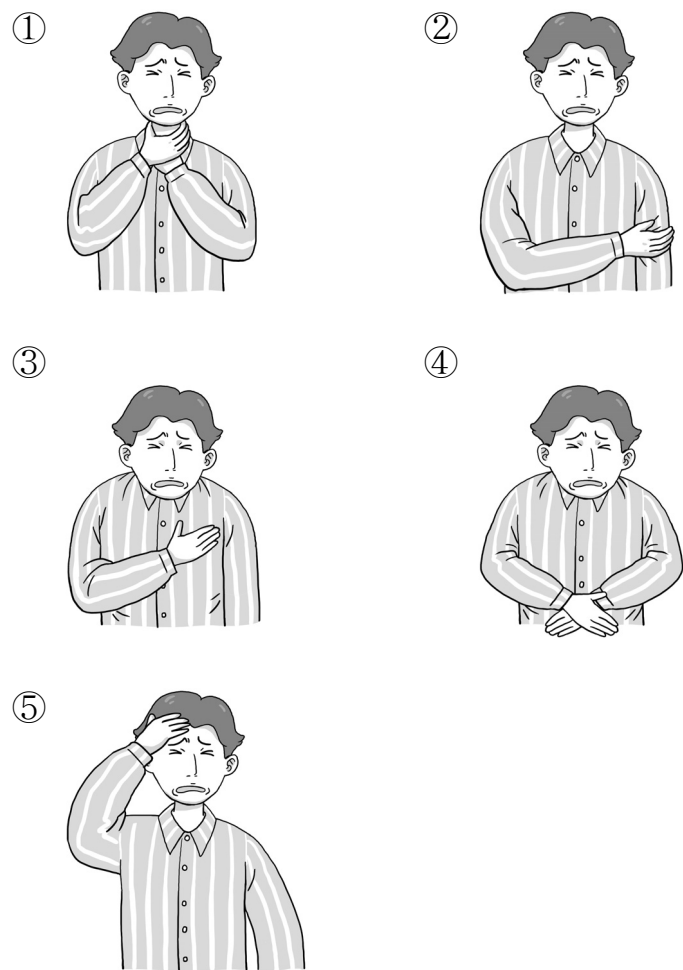
- ① “매번 옷 갈아입히기가 진짜 힘드네요.”
- ② “옷을 갈아입으면 기분이 좋아질 거예요.”
- ③ “더러워진 옷을 갈아입는 것이 싫으시군요.”
- ④ “옷을 갈아입지 않으시니 건강을 해칠까 봐 걱정돼요.”
- ⑤ “옷을 갈아입고 저와 함께 밖에 나가서 산책하실래요?”

76. 다음의 의사소통 방법이 도움이 되는 대상자는?

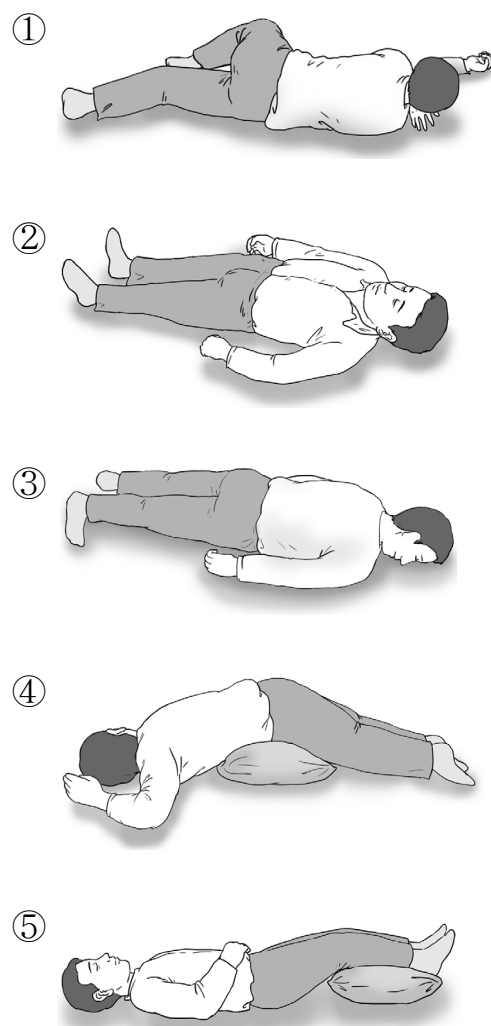
- 말의 의미를 이해할 때까지 반복하여 전달하고 이해 여부를 확인한다.
- 밝은 방에서 입 모양을 볼 수 있도록 시선을 맞추며 말한다.

- ① 시각 장애
- ② 언어 장애
- ③ 노인성 난청
- ④ 지남력 장애
- ⑤ 판단력 장애

77. 다음 중 질식이 의심되어 하임리히법이 필요한 대상자는?



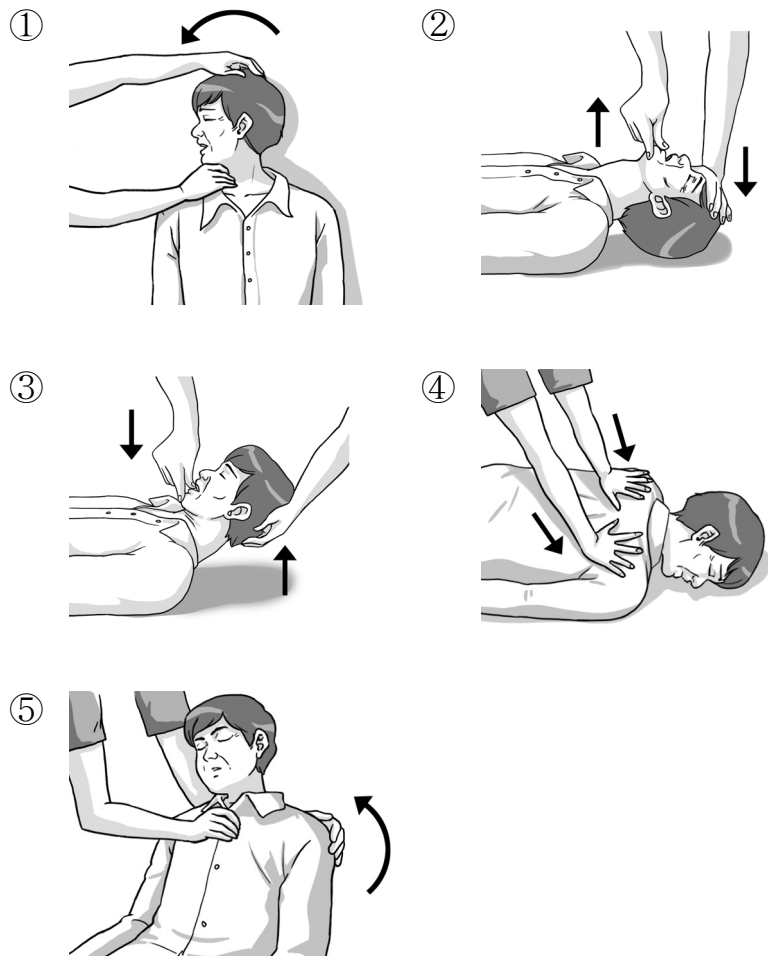
78. 대상자가 반응은 없으나 정상적인 호흡과 순환이 관찰될 때 취하게 해야 하는 회복자세는?



79. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기 (자동제세동기)를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심장리듬 분석 중에는 대상자에게서 손을 떼다.
- ② 전기충격이 전달될 때 대상자를 붙잡아 지지한다.
- ③ 자동심장충격기는 10분 간격으로 심장리듬을 분석한다.
- ④ 전원켜기 → 심장리듬 분석 → 전극패드 부착 → 제세동 순서로 사용한다.
- ⑤ 전기충격을 전달하고 나서 2분 후에 가슴압박과 인공호흡을 반복한다.

80. 심폐소생술을 할 때 기도유지를 위한 자세는?



1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2020. 11. 7.(토) 15:00**

※ 공개기간: **2020. 11. 7.(토) 15:00 ~ 11. 11.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2020. 11. 7.(토) 15:00 ~ 11. 11.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2020. 11. 27.(금) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공개일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2020. 11. 27.(금) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ ARS 전화: 060-700-2353

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정