

1교시

홀수형

## 2021년도 제34회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

### 유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
  - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
  - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.  
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2021년 2월 20일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관  
한국보건의료인국가시험원  
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 결단이나 행동이 느려지고 모든 일에 신중해지는 노인의 심리적 특성은?

- ① 회복성
- ② 의존성
- ③ 조심성
- ④ 능동성
- ⑤ 외향성

2. 노인 부모가 결혼한 자녀와 가까이 살면서 자녀의 보살핌을 받는 가족형태는?

- ① 핵가족
- ② 조손가족
- ③ 동거가족
- ④ 한부모가족
- ⑤ 수정확대가족

3. 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인장기요양보험의 보험자는 근로복지공단이다.
- ② 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장한다.
- ③ 장기요양인정 여부 및 등급은 방문조사자가 판정한다.
- ④ 장기요양급여에서 주·야간보호는 시설급여에 해당된다.
- ⑤ 재가급여를 이용하면 급여비용의 20%를 본인이 부담한다.

4. 다음의 내용이 포함된 서식 유형은?

- 등급에 따른 이용 한도액과 본인부담률
- 급여의 종류와 횟수, 비용, 인정유효기간

- ① 욕구사정기록지
- ② 기능상태기록지
- ③ 장기요양인정서
- ④ 표준장기요양이용계획서
- ⑤ 장기요양급여 제공기록지

5. 요양보호 업무의 목적은?

- ① 평생교육프로그램 개발
- ② 대상자의 신체기능 증진
- ③ 가족 중심의 서비스 제공
- ④ 대상자의 시설 입소 유도
- ⑤ 일자리 정보제공 및 알선

6. 노인장기요양보험 표준서비스 중 개인활동지원서비스 내용에 해당하는 것은?

- ① 머리 감기기
- ② 외출 시 동행
- ③ 옷 갈아입히기
- ④ 식사준비 및 정리
- ⑤ 청소 및 주변정돈

7. 요양보호사의 역할(A)과 관련 내용(B)이 옳게 연결된 것은?

A	B
① 관찰자	필요한 서비스 연계
② 옹호자	차별받는 대상자 지지
③ 정보 전달자	직접 서비스 제공
④ 동기 유발자	질병의 증상 확인
⑤ 숙련된 수발자	서비스 제공 계획 수립

8. 다음의 내용이 포함된 시설대상자의 기본 권리는?

- 개인의 선호와 건강 상태에 따른 개별화된 식단을 제공한다.
- 잔존능력을 유지시키기 위해 재활 프로그램을 제공한다.

- ① 질 높은 서비스를 받을 권리
- ② 신체적 제한을 받지 않을 권리
- ③ 사생활과 비밀보장에 관한 권리
- ④ 정보접근과 자기결정권 행사의 권리
- ⑤ 안락하고 안전한 생활환경을 제공받을 권리

9. 다음 사례에 해당하는 노인학대 유형은?

치매대상자가 감기 증세로 몸져누워 있었지만 보호자는 돈이 없다며 대상자를 병원에 데려가지 않고 며칠 동안 집을 비웠다.

- ① 방임
- ② 유기
- ③ 신체적 학대
- ④ 정서적 학대
- ⑤ 경제적 학대

10. 다음의 행위가 포함된 성희롱 유형은?

- 야한 농담하기
- 성적 관계를 회유하기
- 성적인 정보 유포하기

- ① 육체적 성희롱
- ② 시각적 성희롱
- ③ 언어적 성희롱
- ④ 사회적 성희롱
- ⑤ 위계적 성희롱

11. 대상자로부터 요양보호사가 성희롱을 당했을 때 장기요양기관장의 대처방법은?

- ① 대상자를 다른 요양기관에 의뢰한다.
- ② 대상자에게 서비스 중단 조치를 취한다.
- ③ 기관장의 판단에 따라 요양보호사를 행정직 업무에 배치한다.
- ④ 대상자에게 성희롱 예방교육을 2년마다 1회 이상 제공한다.
- ⑤ 요양보호사에게 심리치료가 필요하다고 판단되면 기관장이 직접 실시한다.

12. 요양보호사가 지켜야 하는 행동규범을 준수한 사례는?

- ① 표준서비스 이외의 서비스를 추가로 제공하였다.
- ② 서비스 제공기록지는 업무수행 직후 기록하였다.
- ③ 서비스의 우선순위는 요양보호사가 임의로 정하였다.
- ④ 대상자로부터 서비스에 대한 감사 답례품을 받았다.
- ⑤ 서비스 시간 변경 요청 시 조정할 수 없다고 말하였다.

13. 다음의 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

장기요양 3등급 대상자가 경제적으로 어렵다고 사정하면서 본인부담금을 감면해주지 않으면 다른 기관으로 옮기겠다고 말하였다.

- ① 대상자의 등급을 상향 조정해 준다.
- ② 비용 감면 대신 서비스 시간을 늘린다.
- ③ 기관장에게 알리고 본인부담금을 할인해 준다.
- ④ 신규 대상자를 소개해 주면 할인해 준다고 말한다.
- ⑤ 본인부담금 할인은 「노인장기요양보험법」 위반이라고 설명한다.

14. 요양보호사의 직업윤리 원칙으로 옳은 것은?

- ① 대상자에게 업무의 어려움을 하소연한다.
- ② 자신의 업무활동과 지도받은 내용을 점검한다.
- ③ 대상자의 복지요구를 저렴한 비용으로 구입해 준다.
- ④ 대상자의 낙상사고 발생 시 요양보호사가 스스로 처리한다.
- ⑤ 서비스 제공방법이 확실치 않을 경우 동료 요양보호사에게 도움을 청한다.

15. 다음의 상황에서 요양보호사의 대처방법은?

대상자가 하루 종일 사용하여 젖은 일회용 마스크를 보호자가 아깝다며 빨아서 재사용해 달라고 요구하였다.

- ① 보호자의 말을 못 들은 척한다.
- ② 기관장과 의논하겠다고 답변을 피한다.
- ③ 대상자에게 의견을 물어보겠다고 말한다.
- ④ 마스크의 효과가 떨어질 수 있다고 말한다.
- ⑤ 보호자의 의견대로 빨아서 사용하겠다고 말한다.

16. 요양보호사의 전신 스트레칭 방법으로 옳은 것은?

- ① 동작은 빠르고 신속하게 한다.
- ② 호흡을 참고 스트레칭을 한다.
- ③ 같은 동작을 10분간 반복한다.
- ④ 통증이 느껴질 때까지 지속한다.
- ⑤ 스트레칭된 자세를 10~15초 정도 유지한다.

17. 결핵 대상자와 접촉한 후 영양보호사의 대처로 옳은 것은?

- ① 백일해 예방접종을 한다.
- ② 멸균소독 가운을 착용한다.
- ③ 예방적 항생제를 복용한다.
- ④ 기침을 할 때는 손으로 가리고 한다.
- ⑤ 감염 여부를 확인하기 위해 검사를 한다.

18. 노화에 따른 소화기계 변화로 옳은 것은?

- ① 구강건조증 감소
- ② 지방의 흡수력 감소
- ③ 당 내성 증가
- ④ 항문괄약근 긴장도 증가
- ⑤ 췌장의 소화효소 분비 증가

19. 천식 대상자의 호흡곤란을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 바닥에 카펫을 깔아 준다.
- ② 차고 건조한 공기로 환기한다.
- ③ 뜨거운 물로 침구류를 세탁한다.
- ④ 매년 폐렴구균 예방접종을 한다.
- ⑤ 운동 시작 전에는 기관지확장제 사용을 금한다.

20. 고혈압에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혈관이 좁아지면 혈압이 낮아진다.
- ② 염장식품이 혈압조절에 도움이 된다.
- ③ 심장질환이 본태성 고혈압의 원인이 된다.
- ④ 이완기 혈압은 심장에서 피를 쫓 때의 압력이다.
- ⑤ 처방된 혈압약은 혈압이 조절되어도 계속 복용한다.

21. 골다공증의 위험요인으로 옳은 것은?

- ① 흡연
- ② 일광욕
- ③ 칼슘 섭취
- ④ 체중부하운동
- ⑤ 여성호르몬 치료

22. 천골 부위의 욕창을 예방하기 위해 도넛 모양의 베개 사용을 제한하는 이유는?

- ① 체위 변경이 어려우므로
- ② 배설물 처리가 어려우므로
- ③ 피부의 건조함이 증가하므로
- ④ 옷을 갈아입히기가 어려우므로
- ⑤ 천골 부위의 혈액 순환이 저하되므로

23. 안압 상승으로 시신경이 손상되어 시력이 저하되는 질환은?

- ① 백내장
- ② 결막염
- ③ 녹내장
- ④ 망막박리
- ⑤ 황반변성

24. 당뇨병을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고콜레스테롤 식이를 섭취한다.
- ② 인슐린 주사약을 구강으로 복용한다.
- ③ 감염이 있는 경우 저혈당에 대비한다.
- ④ 운동은 식후 30분 ~ 1시간경에 시작한다.
- ⑤ 활동량이 증가할 경우 고혈당에 대비한다.

25. 섬망에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 만성질환이다.
- ② 의식 수준이 명료하다.
- ③ 증상이 갑자기 나타난다.
- ④ 주의집중력에 변화가 없다.
- ⑤ 지남력장애가 발생하지 않는다.

26. 대상자의 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식이 뜨거울 때 간을 맞춘다.
- ② 과일류는 하루 1회 이상 간식으로 섭취한다.
- ③ 철분 흡수를 돕기 위해 비타민D를 섭취한다.
- ④ 동물성 단백질 위주로 하루 세끼 식사를 한다.
- ⑤ 음식을 한꺼번에 많이 만들어 놓고 계속 섭취한다.

27. 수분 섭취를 제한해야 하는 질환으로 옳은 것은?

- ① 폐렴
- ② 심부전
- ③ 방광염
- ④ 요실금
- ⑤ 기관지염

28. 대상자의 안전한 운동관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 실내 운동 시 준비운동을 생략한다.
- ② 낮 운동 시 마무리 운동 시간을 줄인다.
- ③ 추운 날씨에는 야외에서 운동의 강도를 높인다.
- ④ 현재 복용 중인 약물을 확인한 후 운동하게 한다.
- ⑤ 고강도 운동으로 시작하여 저강도 운동으로 마무리한다.

29. 노화로 인한 수면의 특성은?

- ① 쉽게 잠이 든다.
- ② 수면량이 늘어난다.
- ③ 낮잠을 자지 않는다.
- ④ 수면 중에 자주 깬다.
- ⑤ 수면의 질이 향상된다.

30. 대상자가 두통이 있을 때마다 비처방약을 구입하여 복용할 때 대처방법은?

- ① 장용 코팅제는 쪼개서 복용하게 한다.
- ② 한 번에 많은 양을 구입해 두도록 한다.
- ③ 약 복용을 자제하고 통증을 최대한 참게 한다.
- ④ 비처방약도 복용하기 전에 의사와 상담하게 한다.
- ⑤ 증상이 비슷한 다른 대상자의 약을 복용하게 한다.

31. 65세 이상 노인에게 매년 1회 권장하는 예방접종은?

- ① 파상풍
- ② 대상포진
- ③ 말라리아
- ④ 인플루엔자
- ⑤ 디프테리아

32. 요양보호사의 업무보고 방법으로 옳은 것은?

- ① 보고는 가능한 한 한꺼번에 한다.
- ② 보고 내용은 중복되지 않게 한다.
- ③ 상황이 급할 때는 서면보고를 한다.
- ④ 주관적인 경험을 바탕으로 보고한다.
- ⑤ 자료보존이 필요할 때는 구두보고를 한다.

33. 장기요양기관에서 사례회의를 하는 목적으로 옳은 것은?

- ① 기관의 신규 사업 홍보
- ② 요양보호사의 근무 평가
- ③ 서비스 질의 지속적인 관리
- ④ 업무와 관련된 의무교육 실시
- ⑤ 기관 중심의 서비스 계획 수립

34. 임종을 앞둔 대상자가 같은 동작을 반복하며 불안정한 상태를 보일 때 대처방법은?

- ① 진정제를 투여한다.
- ② 큰 소리로 대화한다.
- ③ 옆에 머물며 손을 잡아준다.
- ④ 이마에 찬 수건을 얹어준다.
- ⑤ 동작을 반복하지 못하도록 억제한다.

35. 임종한 대상자의 사후 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치를 제거해 둔다.
- ② 베개를 이용하여 다리를 올려 준다.
- ③ 분비물이 배출되도록 옆으로 눕힌다.
- ④ 시트로 대상자의 얼굴에서 발끝까지 덮는다.
- ⑤ 눈이 감기지 않을 경우 거즈를 적셔 눈 위에 올린다.

실기시험

36. 식사를 도울 때 사례를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 레몬소스를 곁들인 샐러드를 제공한다.
- ② 음식을 반 정도 삼키면 다음 음식을 넣어준다.
- ③ 식사 중에 숨을 쉬기 어려워하면 물을 제공한다.
- ④ 음식을 먹고 있을 때 다 먹었는지 수시로 물어 본다.
- ⑤ 앉아서 상체를 약간 숙이고 턱을 당긴 자세로 먹게 한다.

37. 경관영양을 하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 비위관 삽입 부위에 윤활제를 바른다.
- ② 비위관이 빠지면 천천히 밀어 넣는다.
- ③ 구토를 하면 영양액 주머니를 높여준다.
- ④ 영양액은 실온보다 낮은 온도로 준비한다.
- ⑤ 청색증이 나타나면 영양액 주입속도를 늦춘다.

38. 가루약을 복용하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 복용 중인 물약에 섞어서 준다.
- ② 쓴맛이 강한 약은 우유에 타서 준다.
- ③ 약을 입에 넣은 후 물을 마시게 한다.
- ④ 하루분의 약을 물에 녹여 두고 나누어 먹인다.
- ⑤ 약을 물에 녹여 바늘을 제거한 주사기로 준다.

39. 염증이 있는 오른쪽 귀에 물약을 넣는 방법으로 옳은 것은?

- ① 약을 차게 하여 넣는다.
- ② 약을 넣은 후 귀 입구를 부드럽게 눌러준다.
- ③ 귓바퀴를 후하방으로 잡아당긴 후 약을 넣는다.
- ④ 약을 넣은 후 오른쪽 귀를 아래로 향하게 한다.
- ⑤ 약을 넣기 전에 면봉으로 귓속을 깨끗하게 닦는다.

40. 정맥주사를 맞는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 수액병의 높이는 심장보다 낮게 유지한다.
- ② 의복을 갈아입힐 때는 주삿바늘을 교체한다.
- ③ 주사 부위가 부었을 때는 즉시 바늘을 제거한다.
- ④ 수액의 주입속도가 조절해 놓은 상태로 유지되는지 확인한다.
- ⑤ 주삿바늘이 제거된 후에는 주사 부위를 알코올 솜으로 비벼준다.

41. 스스로 화장실을 이용할 수 있는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 화장실 문 앞에 작은 매트를 깔아준다.
- ② 배변을 마칠 때까지 옆에서 붙잡아준다.
- ③ 사생활을 보호하기 위해 화장실 조명을 어둡게 한다.
- ④ 변기 옆에 손잡이를 설치하여 필요시 잡을 수 있게 한다.
- ⑤ 화장실 문을 열어 두어 쉽게 도움을 요청할 수 있게 한다.

42. 침상에서 배변하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 주변을 조용하게 해준다.
- ② 복부를 시계방향으로 마사지한다.
- ③ 배에 힘을 주도록 침대머리를 낮춘다.
- ④ 배변 후 항문에서 요도 쪽으로 닦는다.
- ⑤ 바지를 내린 후 하반신을 무릎덮개로 덮어준다.

43. 왼쪽 편마비 대상자의 이동변기 사용을 돕는 방법은?

- ① 배변하는 동안 계속 말을 건넨다.
- ② 변기는 8시간마다 깨끗이 세척한다.
- ③ 이동변기를 대상자의 왼쪽에 놓는다.
- ④ 이동변기의 높이를 침대보다 높게 한다.
- ⑤ 팔걸이와 등받이가 있는 변기를 선택한다.

44. 대상자가 몇 번의 실금 후 기저귀 사용을 요청할 때 대처방법은?

- ① 보호자와 의논하게 한다.
- ② 노인이 실금하는 것은 정상이라고 말한다.
- ③ 도뇨관을 이용하여 정기적으로 소변을 빼준다.
- ④ 대상자가 원하는 대로 신속하게 기저귀를 채워준다.
- ⑤ 기저귀 사용보다는 배뇨 간격에 맞추어 소변을 보게 한다.

45. 유치도뇨관을 하고 있는 대상자가 소변을 보고 싶다고 할 때 먼저 해야 할 일은?

- ① 수분 섭취를 제한한다.
- ② 유치도뇨관을 제거한다.
- ③ 화장실을 이용하도록 돕는다.
- ④ 유치도뇨관의 연결관을 잠근다.
- ⑤ 아랫배에 팽만감이 있는지 확인한다.

46. 대상자의 의치 관리와 사용을 돕는 방법은?

- ① 의치를 뜨거운 물에 담가둔다.
- ② 의치를 세척한 후 끼고 자게 한다.
- ③ 의치를 물로 헹군 후 건조기로 말린다.
- ④ 의치를 빨 때에는 아래쪽을 먼저 빨다.
- ⑤ 칫솔에 의치세정제를 묻혀 의치를 닦는다.

47. 대상자의 머리 손질을 돕는 방법은?

- ① 손톱으로 두피를 마사지한다.
- ② 빗질은 두피에서 모발 끝 쪽으로 한다.
- ③ 두피 손상이 있으면 두피보호제를 발라준다.
- ④ 머리카락은 젖은 상태에서 빗으로 정돈한다.
- ⑤ 엉킨 머리카락은 두발세정제를 발라 빗긴다.

48. 대상자의 손과 발을 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모직으로 된 양말을 신긴다.
- ② 손톱은 일자 모양으로 자른다.
- ③ 보습 기능이 있는 비누를 사용한다.
- ④ 차가운 물에 손발을 담근 후 씻긴다.
- ⑤ 발톱 주변에 염증이 있으면 발톱을 짧게 자른다.

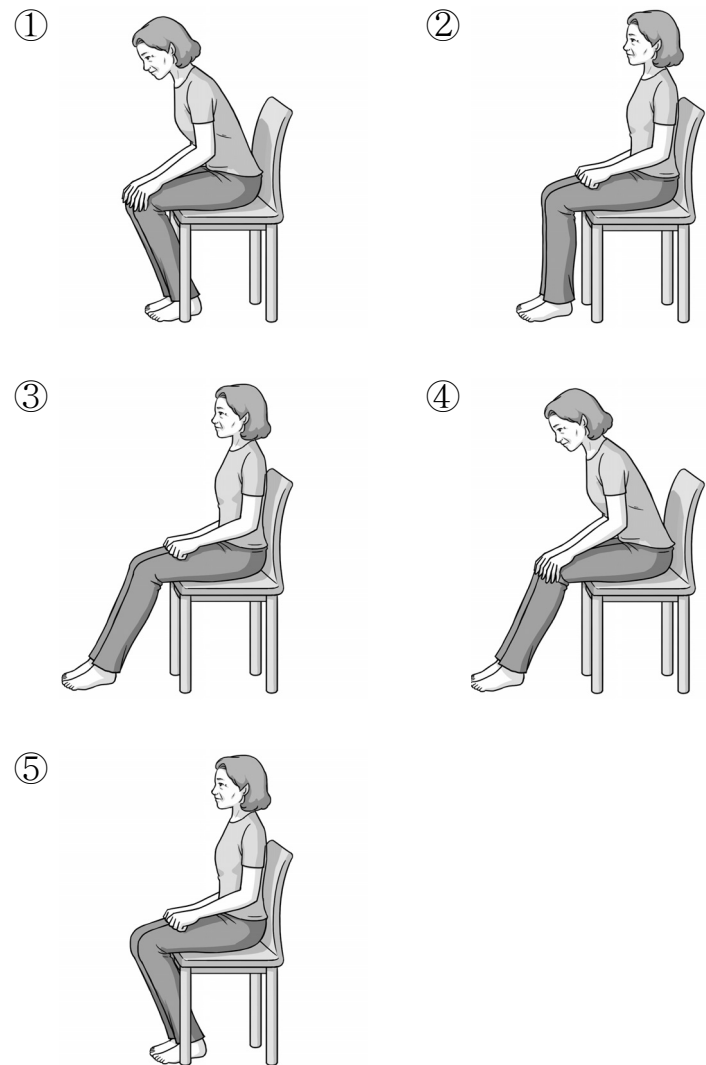
49. 대상자의 침상 목욕을 도울 때 발에서 허벅지 쪽으로 닦는 이유는?

- ① 욕창을 예방하기 위해
- ② 에너지 소모를 줄이기 위해
- ③ 피부건조증을 완화하기 위해
- ④ 관절의 변형을 예방하기 위해
- ⑤ 정맥 혈액을 심장 쪽으로 보내기 위해

50. 오른쪽 편마비 대상자에게 단추가 없는 상의를 입히는 순서로 옳은 것은?

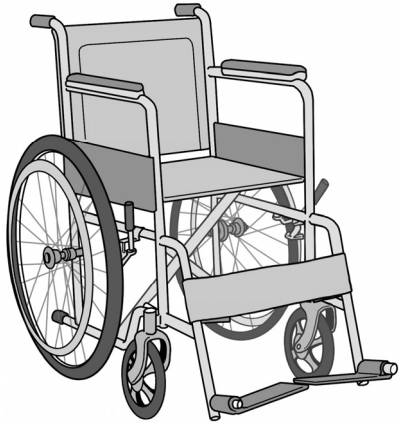
- ① 머리 → 왼팔 → 오른팔
- ② 머리 → 오른팔 → 왼팔
- ③ 왼팔 → 머리 → 오른팔
- ④ 왼팔 → 오른팔 → 머리
- ⑤ 오른팔 → 머리 → 왼팔

51. 대상자가 의자에 앉아 있다가 일어설 때 정상반응으로 옳은 것은?



52. 다음 그림과 같은 휠체어를 접는 순서로 옳은 것은?

- 가. 잠금 장치를 잠그고 발 받침대를 올린다.
- 나. 양쪽 팔걸이를 모아 접는다.
- 다. 시트 가운데를 들어 올린다.



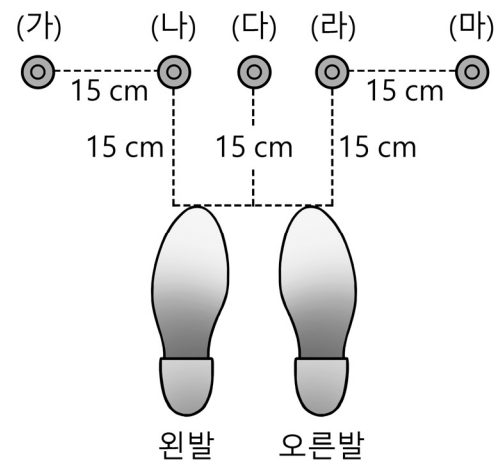
- ① 가 → 나 → 다
- ② 가 → 다 → 나
- ③ 나 → 가 → 다
- ④ 나 → 다 → 가
- ⑤ 다 → 나 → 가

53. 편마비 대상자를 휠체어에서 방바닥으로 이동시키는 순서로 옳은 것은?

- 가. 건강한 손으로 바닥을 짚게 한다.
- 나. 대상자의 마비 측 어깨와 몸통을 부축해준다.
- 다. 건강한 다리에 힘을 주어 바닥에 내려앉게 한다.
- 라. 휠체어의 잠금 장치를 잠그고 발 받침대를 올려 발을 바닥에 내린다.

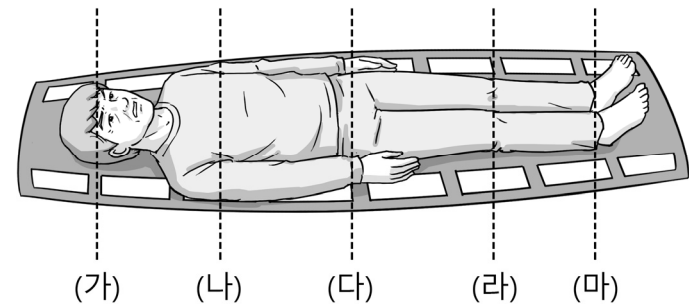
- ① 나 → 가 → 라 → 다
- ② 나 → 다 → 라 → 가
- ③ 라 → 가 → 나 → 다
- ④ 라 → 나 → 가 → 다
- ⑤ 라 → 다 → 나 → 가

54. 다음 그림에서 오른쪽 편마비 대상자의 지팡이 보행을 도울 때 지팡이 끝(●)을 놓는 위치로 옳은 것은?



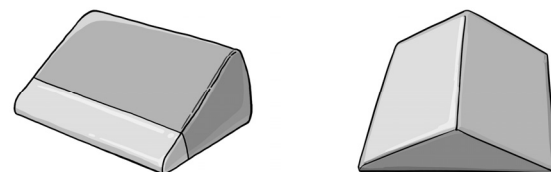
- ① (가)
- ② (나)
- ③ (다)
- ④ (라)
- ⑤ (마)

55. 다음 그림과 같이 척추 고정판을 사용하여 대상자를 이동할 때 고정하는 위치를 옳게 짝지은 것은?



- ① (가) - (나) - (다)
- ② (가) - (다) - (마)
- ③ (나) - (다) - (라)
- ④ (나) - (라) - (마)
- ⑤ (다) - (라) - (마)

56. 다음 그림과 같은 자세 변환용 쿠션을 선택할 때 고려해야 하는 사항은?



- ① 커버는 분리되지 않아야 한다.
- ② 변색과 탈색이 되지 않아야 한다.
- ③ 충전재는 커버 밖으로 나와 있어야 한다.
- ④ 마찰이 적은 소재로 잘 미끄러져야 한다.
- ⑤ 지퍼는 사용하기 쉽게 노출되어 있어야 한다.



57. 분비물을 처리할 때 감염을 예방하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 가래가 묻은 시트는 소각 처리한다.
- ② 배설물이 묻은 세탁물은 따로 세탁한다.
- ③ 소변이 묻은 기저귀는 말려서 재사용한다.
- ④ 혈액이 묻은 의류는 뜨거운 물에 담가둔다.
- ⑤ 손은 흐르는 물로 씻은 후 젖은 수건으로 닦는다.

58. 대상자의 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 방과 현관의 문턱을 제거한다.
- ② 조도가 낮은 전등을 설치한다.
- ③ 보행 시 편안한 슬리퍼를 신긴다.
- ④ 화장실 사용이 쉽도록 침대 난간을 내려놓는다.
- ⑤ 외출 시 엘리베이터보다 계단을 이용하도록 한다.

59. 시설에서 화재가 발생하였을 때 대피하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 마른 수건으로 입을 감싼다.
- ② 숨을 깊이 들이마시며 대피한다.
- ③ 화재장소의 반대 방향 비상구로 이동한다.
- ④ 화재가 발생한 장소의 방화문을 열어 놓는다.
- ⑤ 허리를 펴고 양손으로 벽을 짚으며 이동한다.

60. 당뇨병 대상자의 혈당 관리에 도움이 되는 혈당 지수가 낮은 식품은?

- ① 미역
- ② 감자
- ③ 수박
- ④ 식빵
- ⑤ 흰밥

61. 대상자의 침구를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 폭신한 매트리스를 사용한다.
- ② 오리털 이불은 햇볕에 말린다.
- ③ 재봉선이 없는 시트를 사용한다.
- ④ 습기를 흡수하는 베갯속을 사용한다.
- ⑤ 침대 커버는 한 달에 한 번 세탁한다.

62. 재가대상자와 외출할 때 동행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 함께 걸을 때 보폭을 넓게 하여 이동한다.
- ② 계단 끝까지 빠르게 이동한 후 쉬게 한다.
- ③ 외출이 만족스러웠는지 가족에게 확인한다.
- ④ 차량 이용 시 요양보호사가 먼저 탑승한다.
- ⑤ 대상자의 건강상태를 고려하여 외출계획을 조정한다.

63. 재가 치매대상자의 안전사고를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 방문 안쪽에 잠금 장치를 설치한다.
- ② 난간 주변에 밝은색 야광테이프를 붙인다.
- ③ 채광을 고려하여 방은 1층보다 2층에 배치한다.
- ④ 모기약은 쉽게 찾을 수 있도록 화장대 위에 둔다.
- ⑤ 노출된 온수파이프는 열전도율이 높은 것으로 감싼다.

64. 치매대상자의 약물복용을 돕는 방법은?

- ① 인지장애 증상이 나타날 때마다 약을 제공한다.
- ② 약물을 복용한 후 침상에서 절대안정하게 한다.
- ③ 증상의 변화에 따라 약의 양을 조절하여 제공한다.
- ④ 약물부작용이 나타나면 메모하여 병원에 가져간다.
- ⑤ 복용량을 줄이고자 할 때는 기관장의 허락을 받는다.

65. 3년 전에 딸이 사망한 치매대상자가 “내 딸이 왜 이렇게 안 오지?”라고 반복해 물으며 밖으로 나가려 할 때 대처방법은?

- ① 딸을 기다리는 이유를 물어본다.
- ② 딸이 3년 전에 사망했다는 사실을 알려준다.
- ③ 좋아하는 트로트 프로그램을 함께 보자고 한다.
- ④ 조용해질 때까지 하던 일을 하며 모르는 척한다.
- ⑤ 딸이 어제 다녀갔으니 기다리지 말라고 설득한다.

66. 치매대상자가 제공된 음식을 못 먹고 쳐다보고만 있을 때 대처방법은?

- ① 식사할 때까지 옆에 계속 있어 준다.
- ② 계속 거부하면 음식을 치운다고 한다.
- ③ 식사하는 방법을 순서대로 가르쳐 준다.
- ④ 식사를 거르면 건강에 해롭다고 설명한다.
- ⑤ 스스로 먹을 때까지 음식을 그대로 놔둔다.

67. 대상자가 밤에 깬 후 다시 잠을 이루지 못할 때 수면하도록 돕는 방법은?

- ① 단순한 일거리를 준다.
- ② 텔레비전을 보게 한다.
- ③ 따뜻한 우유를 제공한다.
- ④ 운동기구로 운동을 하게 한다.
- ⑤ 포만감을 느낄 수 있는 음식을 먹게 한다.

68. 치매대상자가 잠옷을 벗으려 하며 초조하게 복도를 배회하고 있을 때 대처방법은?

- ① 침실을 바꾸어준다.
- ② 창문을 열어 환기한다.
- ③ 라디오를 크게 틀어준다.
- ④ 복도 조명을 어둡게 한다.
- ⑤ 잠옷이 젖었는지 확인한다.

69. 치매대상자가 큰 소리로 욕을 하며 베개를 던지려고 할 때 대처방법은?

- ① 신속하게 자리를 피한다.
- ② 힘으로 제압하며 진정시킨다.
- ③ 방 안에 혼자 있게 하여 행동을 수정한다.
- ④ 화가 난 것을 이해한다고 부드럽게 말한다.
- ⑤ 폭력적인 행동을 계속하면 퇴소시킨다고 경고한다.

70. 치매대상자가 해 질 녘이 되면 신발을 신고 집에 가려고 할 때 대처방법은?

- ① 마당을 함께 거닐며 산책한다.
- ② 신발을 보이지 않는 곳에 치운다.
- ③ 커튼을 걷어서 저녁이 되었음을 알게 한다.
- ④ 조용한 거실에서 혼자 휴식을 취하게 한다.
- ⑤ 억제대를 사용하여 돌아다니지 못하게 한다.

71. 치매대상자가 곁에 있는 이성을 항상 만지려고 하는 성적 행동을 보일 때 대처방법은?

- ① 행동을 할 때마다 다른 방에 격리한다.
- ② 일시적인 행동이므로 멈출 때까지 기다린다.
- ③ 큰 소리로 야단을 쳐서 행동을 멈추도록 한다.
- ④ 행동을 멈추지 않으면 보호자에게 연락한다고 말한다.
- ⑤ 프로그램 진행 시 이성과 거리를 두어 좌석을 배치한다.

72. 요양보호사가 대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 자신은 항상 옳다고 말한다.
- ② 모든 일에 전문가라고 말한다.
- ③ 자신감 없는 소극적인 태도로 말한다.
- ④ 나쁜 내용을 회고하거나 상기시키지 않는다.
- ⑤ 대상자의 말을 자신의 경험에 비추어 해석한다.

73. 다음 상황에서 '나-전달법'을 활용한 요양보호사의 반응으로 옳은 것은?

요양보호사: 요즘 식사도 조금 하시고, 몸무게도 줄어든 것 같아요. 좋아하시는 떡을 준비했으니 좀 드셔보세요.

대 상 자: (떡을 조금 먹더니) 입맛이 없어 더 못 먹겠네...

요양보호사: \_\_\_\_\_

- ① “요즘 입맛이 많이 떨어지셨군요.”
- ② “드시고 싶은 다른 음식이 있으세요?”
- ③ “잘 못 드시는데 무슨 걱정이 있으세요?”
- ④ “나이가 드실수록 밥심으로 사셔야 해요.”
- ⑤ “식사량이 적어 건강이 나빠지실까 봐 걱정이 돼요.”

74. 다음 대화에서 요양보호사가 권유한 여가활동 유형은?

대 상 자: (휠체어로 이동하며) 하루 종일 할 일도 없이 왔다 갔다만 하고...너무 심심해. 시간도 빨리 안 가고...

요양보호사: 많이 심심하셨군요. 어르신은 집중을 잘하시니 서예교실에 참여하시는 건 어떠세요?

- ① 운동활동
- ② 사교오락활동
- ③ 종교참여활동
- ④ 자기계발활동
- ⑤ 가족중심활동

75. 다음과 같이 의사소통 할 때 도움이 되는 대상자는?

- 이미지 전달이 어려운 사물은 직접 만져보게 한다.
- 대상자를 중심으로 '오른쪽', '왼쪽'을 설명하여 원칙을 정해둔다.

- ① 시각장애
- ② 청각장애
- ③ 언어장애
- ④ 지남력장애
- ⑤ 주의력결핍장애

76. 치매대상자와 신체적 언어를 사용하여 의사소통 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 옆에 서서 대화한다.
- ② 팔짱을 끼고 대화한다.
- ③ 손짓, 발짓을 피하며 대화한다.
- ④ 눈높이를 맞추기 위한 자세를 취한다.
- ⑤ 뒤에서 어깨를 감싸며 부드럽게 다가간다.

77. 대상자에게서 부작용이 나타날 수 있는 약물복용 방법은?

- ① 고지혈증약을 물과 함께 복용한다.
- ② 고혈압약을 자몽주스와 함께 복용한다.
- ③ 철분제를 오렌지주스와 함께 복용한다.
- ④ 차광 보관된 니트로글리세린을 복용한다.
- ⑤ 가운데 절단선이 있는 알약을 잘라 복용한다.

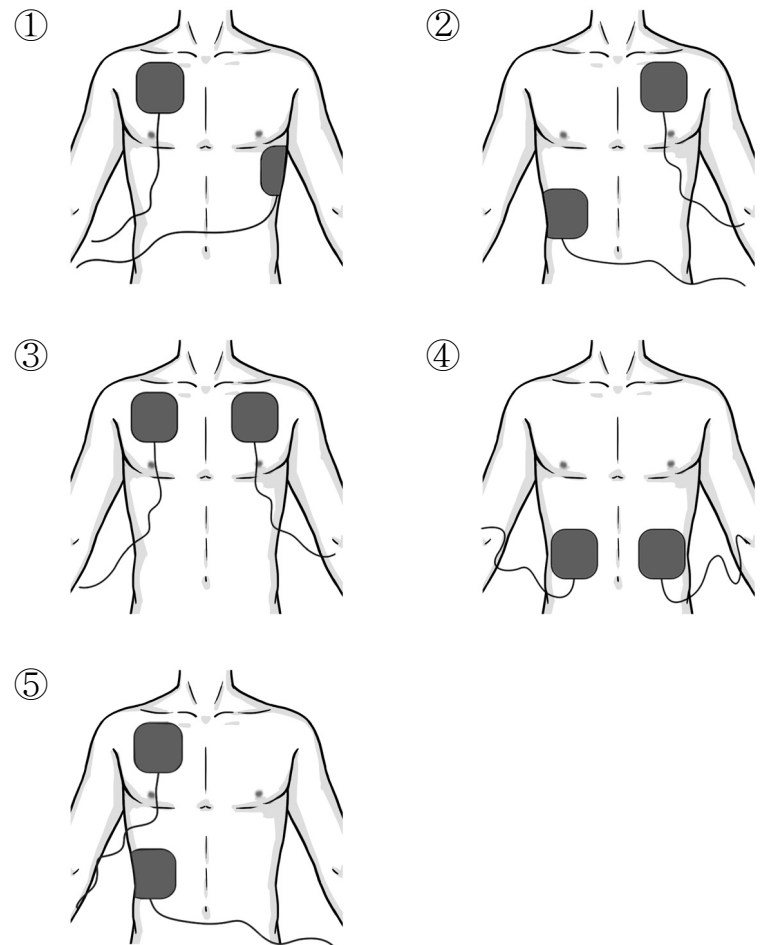
78. 계단에서 넘어진 대상자가 오른쪽 팔에 통증을 호소하며 부종과 출혈이 관찰될 때 응급처치 방법은?

- ① 진통제를 제공한다.
- ② 팔을 잡아 움직여 본다.
- ③ 통증 부위를 마사지한다.
- ④ 부종 부위에 온찜질을 한다.
- ⑤ 출혈 부위에 멸균거즈를 대고 지혈한다.

79. 의식을 잃고 쓰러져 있는 대상자에게 시행하는 심폐소생술 단계로 옳은 것은?

- ① 반응확인 → 가슴압박 → 기도유지 → 인공호흡 → 도움요청
- ② 반응확인 → 가슴압박 → 인공호흡 → 기도유지 → 도움요청
- ③ 반응확인 → 도움요청 → 가슴압박 → 기도유지 → 인공호흡
- ④ 반응확인 → 기도유지 → 인공호흡 → 도움요청 → 가슴압박
- ⑤ 반응확인 → 인공호흡 → 도움요청 → 가슴압박 → 기도유지

80. 자동심장충격기 사용 시 전극 패드를 붙이는 위치로 옳은 것은?



1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

## 응시자 안내사항

### 1. 영양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2021. 2. 20.(토) 15:00**

※ 공개기간: **2021. 2. 20.(토) 15:00 ~ 2. 24.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

### 2. 이의신청

가. 기간: **2021. 2. 20.(토) 15:00 ~ 2. 24.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

\* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2021. 3. 9.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공개일부터 5일 후 18:00까지 게시)

### 3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2021. 3. 9.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정